

Pour voyager, c'est simple.

VOUS RÉSERVEZ VOTRE TRANSPORT (À L'AVANCE OU AU DERNIER MOMENT)

- sur l'**application mobile** Résago 
- sur le site internet www.reseau-stan.com « Je réserve mon voyage »
- par téléphone au **03 83 36 21 21** (du lundi au dimanche de 7h à 19h30)



LORS DE LA RÉSERVATION

- vous indiquez votre adresse ou arrêt de départ, la date de votre voyage et l'horaire de départ souhaités
- on vous propose un créneau horaire le plus proche de votre demande et au plus tard 30 minutes après l'horaire souhaité
- vous validez votre réservation et vous recevez ensuite un sms de confirmation de votre réservation
- vous pouvez aussi réserver votre voyage retour ou programmer des voyages réguliers

Réservation possible jusqu'à la dernière minute le jour de votre déplacement



LE JOUR DE VOTRE DÉPLACEMENT

- **30 minutes avant votre voyage**, vous recevez un SMS qui vous indique l'horaire exact et l'arrêt de montée
- **10 minutes avant votre voyage**, vous recevez un SMS qui vous rappelle le passage du véhicule. Vous pouvez suivre l'avancée du véhicule sur l'application mobile
- vous vous rendez à l'arrêt de montée quelques minutes avant l'horaire de passage
- validez votre titre de transport en montant à bord (le conducteur vend des titres 1 voyage à 1,50€)
- le conducteur vous dépose à votre arrêt de destination

ESPACE TRANSPORT

2, Place de la République - Nancy
du lundi au samedi de 7h à 19h

ALLOSTAN

03 83 30 08 08

du lundi au samedi
de 7h à 19h30

E-STAN

WWW.RESEAU-STAN.COM

Appli iPhone et Android
disponible gratuitement



Le dimanche RÉSERVEZ FACILEMENT VOTRE BUS AVEC RÉSAGO

RÉSA
GO

Téléchargez
l'App mobile



EN LIEN AVEC MA VIE



métropole
GrandNancy



Le dimanche, le service de transport à la demande Résago prend le relais des lignes régulières

Pour voyager le dimanche :

• Vous utilisez les lignes Tempo 1, 2, 3 et 4 en service de 7h à 0h30 :

T1 Vandoeuvre CHU Brabois ↔ Essey Mouzimpré

T2 Laxou Sapinière ↔ Laneuveville Centre

T3 Villers Campus Sciences ↔ Seichamps Haie Cerlin

T4 Laxou Champ-Le-Boeuf ↔ Houdemont Porte Sud

• Ou le service Résago si votre arrêt n'est pas situé sur une ligne Tempo : tous les arrêts de toutes les communes sont desservis par le service Résago.

Le service Résago vous permet de voyager entre les arrêts d'une même zone (A, B, C, D, E) ou de rejoindre un arrêt de correspondance avec une ligne Tempo (1, 2, 3, 4) qui dessert votre zone de départ.

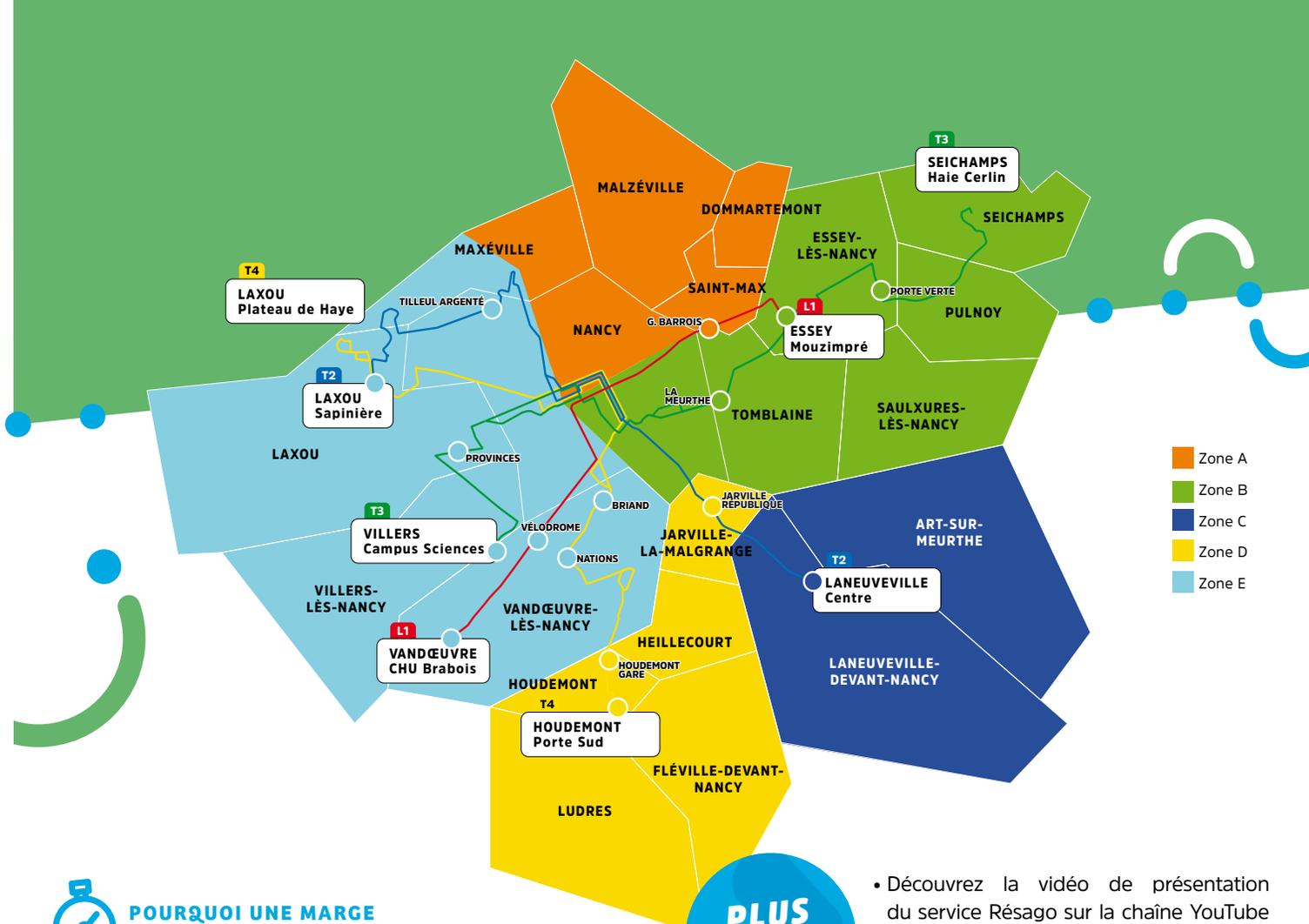
LE SERVICE RÉSAGO FONCTIONNE DE 7H À 21H LES DIMANCHES ET JOURS FÉRIÉS, TOUTE L'ANNÉE.

Vous réservez votre transport à l'avance ou au dernier moment et on vient vous chercher à votre arrêt au plus tard 30 minutes après votre demande de réservation.

Le service Résago

est accessible avec tous les titres de transport valables sur le réseau Stan.

Vous pouvez également acheter un titre 1 voyage auprès du conducteur (1,50€).



POURQUOI UNE MARGE DE 30 MINUTES ?

Pour permettre jusqu'au dernier moment la prise en charge de voyageurs et assurer à chaque client une solution de transport.



- Découvrez la vidéo de présentation du service Résago sur la chaîne YouTube et le site internet du réseau Stan.
- Consultez la foire aux questions sur le site internet www.reseau-stan.com.



UN CHANGEMENT DE DERNIÈRE MINUTE ?

Pensez à annuler votre réservation (sur l'application, le site internet ou par téléphone), c'est possible jusqu'au dernier moment, vous participez ainsi au bon fonctionnement du service.

Nos conseillers clientèle de l'agence commerciale et d'Allostan sont également à votre disposition pour répondre à toutes vos questions sur ce service :

ESPACE TRANSPORT

2 Place de la République - Nancy
03 83 30 08 08