



POURQUOI UNE MARGE DE 30 MINUTES ?

Pour permettre jusqu'au dernier moment la prise en charge de voyageurs et assurer à chaque client une solution de transport.



UN CHANGEMENT DE DERNIÈRE MINUTE ?

Pensez à annuler votre réservation (sur l'application, le site internet ou par téléphone), c'est possible jusqu'au dernier moment, vous participez ainsi au bon fonctionnement du service.

PLUS D'INFOS

- Découvrez la vidéo de présentation du service Résago sur la chaîne YouTube et le site internet du réseau Stan.
- Consultez la foire aux questions sur le site internet www.reseau-stan.com.

Nos conseillers clientèle de l'agence commerciale et d'Allostan sont également à votre disposition pour répondre à toutes vos questions sur ce service :

ESPACE TRANSPORT

2 Place de la République - Nancy
03 83 30 08 08

ESPACE TRANSPORT

2, Place de la République - Nancy
du lundi au samedi de 7h à 19h

ALLOSTAN

03 83 30 08 08

du lundi au samedi
de 7h à 19h30

E-STAN

WWW.RESEAU-STAN.COM

Appli iPhone et Android
disponible gratuitement



RESA GO 2

VOTRE TRANSPORT À LA DEMANDE

À VANDOEUVRE -LÈS-NANCY

RESA
GO

Téléchargez
l'App mobile



EN LIEN AVEC MA VIE

métropole
GrandNancy



Le service Résago 2

EST UN SERVICE DE TRANSPORT À LA DEMANDE QUI DESSERT LA COMMUNE DE VANDEOEUVRE-LÈS-NANCY ET PERMET D'ACCÉDER :

- au centre hospitalier de Brabois,
- au Technopole de Brabois,
- au centre de Vandoeuvre et aux quartiers du Marché et Roberval

Vous pouvez voyager entre tous les arrêts Résago (en orange sur la carte) de la zone Résago 2 ou rejoindre certains arrêts des lignes régulières desservant la zone (entourés en orange sur la carte) :

- Ligne **T1** : stations Montet Octroi, Le Reclus, Faisanderie, Forêt de Haye et Vandoeuvre CHU Brabois
- Ligne **T4** : arrêts Norvège, Nations, Angleterre et Amsterdam
- Ligne **10** : arrêts Vandoeuvre CHU Brabois, Campus Brabois Ecole d'Ingénieurs, Campus Brabois Santé, La Champelle, Forêt de la Reine et Longchamps
- Ligne **11** : arrêt Vandoeuvre Roberval
- Ligne **17** : arrêts Vélodrome, Lisbonne, Clair Matin, Bergé, Crévic, Rimbaud et Haut de Penoy



LE SERVICE RÉSAGO 2 FONCTIONNE, SUR RÉSERVATION, TOUTE L'ANNÉE :

- du lundi au vendredi de 7h à 18h
- le samedi de 10h à 18h

Vous réservez et on vient vous chercher à votre arrêt, au plus tard 30 minutes après votre demande de réservation.

Le dimanche, les arrêts de la zone Résago 2 sont desservis par le service Résago du dimanche, qui vous permet de voyager entre tous les arrêts de la zone E. Les modalités de réservation sont identiques à celles de la semaine.

LE SERVICE RÉSAGO est accessible avec tous les titres de transport valables sur le réseau Stan. Vous pouvez également acheter un titre 1 voyage auprès du conducteur (1,50€).



Pour voyager, c'est simple.

Vous réservez (et on vous assure un bus dans les 30 minutes)

- sur l'application mobile Résago
- sur le site internet www.reseau-stan.com « Je réserve mon voyage »
- par téléphone au **03 83 36 21 21** (du lundi au dimanche de 7h à 19h30)



LORS DE LA RÉSERVATION

- vous indiquez votre adresse ou arrêt de départ, la date de votre voyage et l'heure de départ souhaités
- on vous propose un créneau horaire le plus proche de votre demande et au plus tard 30 minutes après l'heure souhaité
- vous validez votre réservation et vous recevez ensuite un sms de confirmation de votre réservation

- vous pouvez aussi réserver votre voyage retour ou programmer des voyages réguliers

Réservation possible jusqu'à la dernière minute le jour de votre déplacement



LE JOUR DE VOTRE DÉPLACEMENT

- **30 minutes** avant votre voyage, vous recevez un SMS qui vous indique l'heure exact et l'arrêt de montée
- **10 minutes** avant votre voyage, vous recevez un SMS qui vous rappelle le passage du véhicule. Vous pouvez suivre l'avancée du véhicule sur l'application mobile
- vous vous rendez à l'arrêt de montée quelques minutes avant l'heure de passage
- validez votre titre de transport en montant à bord (le conducteur vend des titres 1 voyage à 1,50€)
- le conducteur vous dépose à votre arrêt de destination