



POURQUOI UNE MARGE DE 30 MINUTES ?

Pour permettre jusqu'au dernier moment la prise en charge de voyageurs et assurer à chaque client une solution de transport.



UN CHANGEMENT DE DERNIÈRE MINUTE ?

Pensez à annuler votre réservation (sur l'application, le site internet ou par téléphone), c'est possible jusqu'au dernier moment, vous participez ainsi au bon fonctionnement du service.

PLUS D'INFOS

- Découvrez la vidéo de présentation du service Résago sur la chaîne YouTube et le site internet du réseau Stan.
- Consultez la foire aux questions sur le site internet www.reseau-stan.com.

Nos conseillers clientèle de l'agence commerciale et d'Allostan sont également à votre disposition pour répondre à toutes vos questions sur ce service :

ESPACE TRANSPORT

2 Place de la République - Nancy
03 83 30 08 08

ESPACE TRANSPORT

2, Place de la République - Nancy
du lundi au samedi de 7h à 19h

ALLOSTAN

03 83 30 08 08

du lundi au samedi
de 7h à 19h30

E-STAN

WWW.RESEAU-STAN.COM

Appli iPhone et Android
disponible gratuitement



RESA GO 2

VOTRE TRANSPORT À LA DEMANDE

À VANDOEUVRE -LÈS-NANCY

RESA
GO

Téléchargez
l'App mobile



EN LIEN AVEC MA VIE

métropole
GrandNancy



Le service Résago 2

EST UN SERVICE DE TRANSPORT À LA DEMANDE QUI DESSERT LA COMMUNE DE VANDOEUVRE-LÈS-NANCY ET PERMET D'ACCÉDER :

- au centre hospitalier de Brabois,
- au Technopole de Brabois,
- au centre de Vandoeuvre et aux quartiers du Marché et Roberval

Vous pouvez voyager entre tous les arrêts Résago (en orange sur la carte) de la zone Résago 2 ou rejoindre certains arrêts des lignes régulières desservant la zone (entourés en orange sur la carte) :

- Ligne **T1** : stations Montet Octroi, Le Reclus, Faisanderie, Forêt de Haye et Vandoeuvre CHU Brabois
- Ligne **T4** : arrêts Norvège, Nations, Angleterre et Amsterdam
- Ligne **10** : arrêts Vandoeuvre CHU Brabois, Campus Brabois Ecole d'Ingénieurs, Campus Brabois Santé, La Champelle, Forêt de la Reine et Longchamps
- Ligne **11** : arrêt Vandoeuvre Roberval
- Ligne **17** : arrêts Vélodrome, Lisbonne, Clair Matin, Bergé, Crévic, Rimbaud et Haut de Penoy



LE SERVICE RÉSAGO 2 FONCTIONNE, SUR RÉSERVATION, TOUTE L'ANNÉE :

- du lundi au vendredi de 7h à 18h
- le samedi de 10h à 18h

Vous réservez et on vient vous chercher à votre arrêt, au plus tard 30 minutes après votre demande de réservation.

LE SERVICE RÉSAGO est accessible avec tous les titres de transport valables sur le réseau Stan. Vous pouvez également acheter un titre 1 voyage auprès du conducteur (1,50€).



Pour voyager, c'est simple.

Vous réservez (et on vous assure un bus dans les 30 minutes)

- sur l'application mobile Résago
- sur le site internet www.reseau-stan.com « Je réserve mon voyage »
- par téléphone au **03 83 36 21 21** (du lundi au dimanche de 7h à 19h30)



LORS DE LA RÉSERVATION

- vous indiquez votre adresse ou arrêt de départ, la date de votre voyage et l'heure de départ souhaités
- on vous propose un créneau horaire le plus proche de votre demande et au plus tard 30 minutes après l'heure souhaité
- vous validez votre réservation et vous recevez ensuite un sms de confirmation de votre réservation

- vous pouvez aussi réserver votre voyage retour ou programmer des voyages réguliers

Réservation possible jusqu'à la dernière minute le jour de votre déplacement



LE JOUR DE VOTRE DÉPLACEMENT

- **30 minutes** avant votre voyage, vous recevez un SMS qui vous indique l'heure exact et l'arrêt de montée
- **10 minutes** avant votre voyage, vous recevez un SMS qui vous rappelle le passage du véhicule. Vous pouvez suivre l'avancée du véhicule sur l'application mobile
- vous vous rendez à l'arrêt de montée quelques minutes avant l'heure de passage
- validez votre titre de transport en montant à bord (le conducteur vend des titres 1 voyage à 1,50€)
- le conducteur vous dépose à votre arrêt de destination